

BUS PROGRAM VJERNOSTI

Datum: 29.12.2022.

Upute pripremila: Ena Hrastovčak

KORIŠTENJE BUS KARTICA NA MOBILNOM TELEFONU

Bus sustav nadogradili smo s mogućnošću korištenja aplikacije *Marché Loyalty Card* što znači da korisnik može svoju bus karticu prenijeti na telefon. Svoju staru bus karticu može zadržati, plastičnu ili papirnatu karticu i dalje prihvaćamo, ali nove više ne izdajemo.

Svaki vozač autobusa ili vodič s licencom koji još nema svoju karticu neka na e-mail adresu bus.card@marche-slovenija.si neka pošalje ispunjen i potvrđen obrazac za novu karticu.

S time će povratno dobiti broj kartice i upute za registraciju u aplikaciju.

Bus kartice i aplikacija može se koristiti u Marché Hrvatska, Slovenija, Austrija.

NEAKTIVNE KARTICE

Aktivne bus kartice važe do **31.01.2027.** Neprodužene i neaktivne kartice moguće je produžiti. Za više informacija vozače i vodiče usmjerite na adresu bus.card@marche-slovenija.si

Vozačima i vodičima bez bus kartice, koji nam dovedu goste odobravamo trošak reprezentacije na svoju jedinicu (voditelj ili odgovorni u smjeni), predamo im obrazac za izdavanje nove kartice i objasnimo postupak.

Vozač ili vodič, koji ne dolazi s gostima, a njegova kartica je neaktivna mora svoj obrok platiti.

HRANA I PIĆE

Vozače autobusa i turističke vodiče za svako zaustavljanje **na službenom putu** s autobusom u restoranu ili bistro-u Marché nagraditi ćemo sa besplatnom hranom i pićem, koju konzumiraju u restoranu (ne vrijedi za Take Away). **To se odnosi na sve vozače i vodiče koji dovede 10 ili više putnika (konzumiranje hrane ili pića).**

Na jednoj kartici vozač ili vodič mogu koristiti 1 obični obrok (glavno jelo, prilog, salata, desert) za jednu osobu i 1 piće. Bus kartica ne vrijedi za trgovačku robu i alkohol.

Posjeta bez gostiju: ako vozač ili vodič dođe sam, nudimo mu topli napitak (kavu, kakao, vruću čokoladu...)

Posjeta sa 1-9 gostiju: ako vozač ili vodič dođe s 1-9 gostiju, nudimo mu topli napitak i kroasan ili sendvič.

IZDAVANJE VOUCHER-a

Vozač ili vodič dobiva e-voucher u vrijednosti 5€ ukoliko dovede **10 i više putnika na doručak, ručak (konzumacija hrane ili pića!)**. E-voucher se ne izdaje u primjeru ako putnici samo koriste toalet i ukoliko su gosti benzinske postaje, a ne restorana Marché.

E-voucher se automatski učitava na bus karticu kada je broj upisanih osoba 10 i više.

Listić o stanju vouchera na kartici, vozač ili vodič obavezno mora dobiti.

Valjanost vouchera: Marché Hrvatska i Slovenija do 31.12. u tekućoj godini.

PRIVATNI OBILAZAK

Vozačima ili vodičima, koji nisu na službenom putu (nisu uniformirani, prigodno označeni ili nisu sa autobusom), pogodnosti iz Bus programa vjernosti ne pripadaju. U tom primjeru mogu koristiti voucher.

Pogodnosti vrijede za 2 vozača i 1 vodiča po autobusu.